



Portage de repas et services à domicile
2, chemin des abeilles
17260 Villars en Pons
Tél. : 05 46 74 38 34
Tél. portable : 06 45 94 83 47
www.SERVADOM17.com
servadom17@gmail.com

Siret : 51871550300018
N° TVA : FR62518715503
N° d'agrément : SAP518715503
SARL au capital 2000€
Code APE : 8810A

Société conventionnée APA et MSA
Société agréée Services à la personne



Fiche client

Vos coordonnées :

Nom :	Prénom :
Téléphone :	Portable :
Adresse :	
Ville :	Code postal :
Adresse Mail :	

Coordonnées famille ou proches :

Nom :	Prénom :
Téléphone :	Portable :
Adresse :	
Ville :	Code postal :
Adresse Mail :	

Rappel de fonctionnement de l'entreprise pour le portage de repas

1. La fabrication de votre plateau repas :

Vos repas sont cuisinés dans le respect des normes sanitaires en vigueur, par une équipe jeune et dynamique.

Nous utilisons un maximum de produits frais pour une meilleure hygiène alimentaire.

Les soupes et potages sont cuisinés et mixés par nos soins.

Vos menus sont équilibrés et changés tous les jours.

Nous tenons compte des saisons pour l'élaboration des menus.

Vos menus sont suivis par une diététicienne.

2. Repas du midi :

Une soupe, une entrée, un plat de consistance et sa garniture, un fromage, un dessert.

Chaque semaine et pour toute la même semaine, un plat garni est à votre disposition en remplacement du plat du jour.

3. Repas du soir :

Une entrée, un plat garni, un dessert. Ce repas vous est livré en même temps que celui du midi.

4. Repas spéciaux ou régime (sans sel, diabétique etc.....)

Une attestation médicale sera obligatoire pour l'élaboration des repas.

Nous réalisons les régimes suivants :

- Sans sel
- Sans fromage
- Sans laitage
- Diabétique
- Diabétique sans sel
- Diabétique sans gras
- Sans graisse
- Sans chou, ni tomate
- Mixé repas sans régime, mais aussi pour les repas avec régime (tarif spécifique)
- Sans poisson
- Sans poisson, sans fruits de mer
- Végétarien

5. La commande de repas :

Vous pouvez commander par téléphone les jours ouvrés au 06.45.94.83.47 ou par mail : servadom17@gmail.com, de 9 H à 17 H :

- Nous vous distribuons les menus pour le mois.
- Toutes les commandes de repas doivent être passées au plus tard le **MERCREDI 17 heures** pour la semaine suivante.

6. Annulation de repas :

Vous pouvez annuler votre repas sur simple appel téléphonique au 06.45.94.83.47 entre 9 H et 17 H, ou directement auprès de nos livreurs.

Au-delà des jours ci-dessous, vos repas vous seront facturés.

- Annulation des repas du LUNDI et MARDI : vous devez les annuler au plus tard le **JEUDI 17 heures** ;
- Annulation des repas du MERCREDI et JEUDI : vous devez les annuler au plus tard le **VENDREDI 17 heures** ;
- Annulation des repas du VENDREDI, SAMEDI et DIMANCHE : vous devez les annuler au plus tard le **MARDI 17 heures**.

7. Les tarifs sont TTC :

Prestations repas – Prix par personne et par repas	Avant crédit d'impôt		Après crédit d'impôt	
	1 à 3 repas par semaine	4 à 7 repas par semaine	1 à 3 repas par semaine	4 à 7 repas par semaine
Repas midi	13 €	11.50 €	9.47 €	8.72 €
Repas soir	9.50 €	8.80 €	6.81 €	6.42 €
Formule Midi + Soir	20.50 €	19.50 €	15.27 €	14.77 €
Repas midi (haché, mixé...)	15 €	13.50 €	11.27 €	10.52 €
Autres prestations : forfaits *				
Livraison de courses	15.00 €		7.50 €	
Collecte et livraison de linge	15.00 €		7.50 €	

* sur le secteur Saintes-Pons-Gémozac – Au-delà de ce périmètre : forfaits à 20 €.

8. Modifications de tarifs :

- Tous nos tarifs sont réactualisés chaque année au 1er Juillet ; nous suivons l'indice des prix.
- L'annulation de la soupe ou de l'entrée ou du plat et son légume ou du fromage ou du dessert ne changera pas le tarif.

9. La livraison du plateau repas à votre domicile :

Vos livraisons de repas dans un véhicule réfrigéré, selon vos besoins du lundi au vendredi de chaque semaine. **Il n'y a pas de livraison le samedi ni le dimanche.**
Pour connaître les jours de livraison, contactez-nous au 06.45.94.83.47.

Les repas du soir seront livrés avec ceux du midi.

Nous déposons vos repas dans votre réfrigérateur qui doit être autour de 0° et 3°; la consommation et l'utilisation de la nourriture passent sous votre responsabilité.

Vous avez 3 jours pour consommer votre repas.

Tout repas non consommé ne doit pas être remis au réfrigérateur.

Vous pouvez réchauffer dans votre micro-onde ; nos barquettes sont en plastique transparentes et sont recyclables.

10. Lors de la livraison si vous êtes absent :

Si vous veniez à être absent lors de notre livraison, nous vous demandons de bien vouloir laisser une glacière de grand volume avec un diffuseur de froid, afin de pouvoir stocker vos repas à l'intérieur.

Nous n'avons pas la possibilité de pouvoir repasser. Le ou les repas ne seront pas laissés sur place si nous n'avons pas de glacière. Nous n'avons pas les autorisations et le pouvoir de laisser vos repas chez vos voisins pour tout motif que ce soit. **Le ou les repas non livrés vous seront facturés.**

11. Le pain :

Le pain n'est pas compris dans le plateau repas.

Toutefois, nous pouvons vous en livrer sur commande.

12. Aide APA et MSA:

Nous sommes conventionné APA et MSA ouvrant droit à des aides sociales. Vous pouvez demander le dossier de prise en charge auprès du département ou de votre caisse de retraite qui vous informera de la marche à suivre.

13. Agrément des Services à la personne :

Nous sommes agréés Services à la personne. Cet agrément vous donne droit à une réduction d'impôt de 50% sur le portage de repas uniquement.

14. La facturation :

- La facture vous est remise tous les débuts de mois et doit être encaissée avant le 15 de chaque mois.
- Le règlement doit s'effectuer par chèque bancaire.
- Nous ne prenons pas d'espèces pour éviter toute discordance et égarement.
- Vous décidez d'arrêter totalement ou à tout moment, votre facture vous sera envoyée par la poste sans aucune majoration.

15. Règlement de votre facture :

Vous avez 15 jours maximum pour honorer votre facture.

Au-delà, nous ne pourrions continuer vos livraisons de repas à domicile. Le portage de repas reprendra lorsque nous aurons le solde de votre facture.

16. Montant de la TVA : 10 %

Si le taux de TVA change en cours d'année, le tarif sera réévalué en conséquence.